



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO E DI VENDITA DI SOGGIORNI TURISTICI

ART. 1 - OBBLIGHI DI INFORMAZIONE - Tutte le informazioni relative ai soggiorni turistici offerti dalla **A.C. 1931 S.r.l.** sono pubblicate nelle schede informative. Prima della prenotazione, il Cliente è tenuto a prendere attenta visione di quanto sopra. In mancanza, egli sarà considerato inadempiente, qualora il Soggiorno da lui acquistato non possa essere effettuato.

ART. 2 - PRENOTAZIONE – La prenotazione del Soggiorno va effettuata per iscritto ed è soggetta a conferma da parte della struttura.

- Centro prenotazioni:
- Tel +390962 22496 - fax +390962 22505;
- E-mail: booking@hotelcasarossa.it ;
- sito: www.hotelcasarossa.it

ART. 3 - PAGAMENTI – 30 % quale caparra al momento della conferma e il **saldo** in relazione alle promozioni inserite nel listino.

C/c intestato a A.C. 1931 S.r.l. BCC del Crotonese Via
Unione Europea – Crotone

IBAN:IT59 W085 95222000 1000 0111 731

ART. 4 - GIUSTIFICATO RECESSO DEL CLIENTE - Il Cliente che receda dal contratto per giustificati motivi come caso morte o gravi malattie documentati, ha diritto: a) all'integrale rimborso delle somme eventualmente anticipate in pagamento del prezzo, rimborso da effettuarsi entro sette giorni lavorativi, a decorrere dalla data della comunicazione del recesso; b) al godimento di altro soggiorno, di suo gradimento e di uguale valore, presso la struttura stessa. Tale diritto spetta solo a condizione che il Cliente abbia regolarmente comunicato il recesso in forma scritta ed entro due giorni lavorativi dall'avvenuta conoscenza delle variazioni. In mancanza, si applicano le penalità previste dall'art. 5 per il recesso ingiustificato.

ART. 5 – RECESSO INGIUSTIFICATO E INADEMPIMENTO DEL CLIENTE - Al di fuori dei casi di cui all'art. 6, il Cliente che receda dalla prenotazione incorre nelle seguenti penalità:

30% del prezzo del Soggiorno, fino a 30 giorni prima della partenza
50% del prezzo del Soggiorno, fino a 10 giorni prima della partenza
75% del prezzo del Soggiorno, fino a 5 giorni prima della partenza
100% del prezzo del Soggiorno, fino a 3 giorni prima della partenza
e no show

Il prezzo eventualmente anticipato verrà rimborsato, dedotte le suddette penalità.

Nessun rimborso spetta, qualora il Cliente receda negli ultimi tre giorni prima dell'inizio del soggiorno, qualora non si presenti, od interrompa il Soggiorno.

ART. 6 - CESSIONE DEL CONTRATTO - Il Cliente che si trovi nell'impossibilità di usufruire del soggiorno, può sostituire a se un terzo, sempre che la situazione sia tale da rendere possibile al sostituto di effettuare il Soggiorno. Il Cliente che sostituisca a se un terzo deve darne comunicazione scritta **alla A.C. 1931 S.r.l.**, almeno quattro giorni prima della partenza, indicando le generalità del sostituto. Egli resta obbligato in solido con quest'ultimo per il pagamento del prezzo.

ART.7 - OBBLIGHI DEL CLIENTE NELL'ESECUZIONE DEL SOGGIORNO - Il Cliente deve rispettare le leggi e gli ordini delle autorità, in ogni località, ed uniformarsi alle regole di normale prudenza e diligenza, necessarie od opportune per evitare danni a se o ad altri. Il Cliente è responsabile di tutti i danni eventualmente derivati - alla struttura od a terzi - dall'inosservanza di quanto sopra.

ART.8 – RESPONSABILITA' DEL FORNITORE - Il fornitore dichiara e garantisce che: a) il complesso alberghiero presenta tutte le caratteristiche ed offre tutti i servizi descritti nelle relative schede in particolare per quanto concerne la classificazione ivi dichiarata; b) il complesso alberghiero è conforme in ogni sua parte (quanto a conformazione e dimensioni dei locali, ampiezza degli spazi, arredamento e attrezzature complementari, ecc) alle prescrizioni delle leggi della pubblica amministrazione per l'esercizio delle sua attività; c) il complesso medesimo è stato sottoposto ad ispezione della pubblica autorità competente, con esito pienamente favorevole; d) l'attività del complesso alberghiero è coperta, in ogni sua parte da polizza assicurativa contro la responsabilità civile.

ART. 9 - RECLAMI - Ogni inconveniente od inadempimento nell'esecuzione del Soggiorno deve essere immediatamente contestato dal Cliente in albergo, con il mezzo più rapido possibile. In mancanza, l'albergatore è esonerato da ogni responsabilità per danni e spese che avrebbe potuto evitare o prevenire, qualora fosse stato tempestivamente informato. Per gli inadempimenti e i danni inevitabili, il Cliente è tenuto a far pervenire il suo reclamo all'Albergatore entro e non oltre dieci giorni dalla conclusione del soggiorno.

ART. 10 - FONTI LEGISLATIVE - Per tutto quanto non previsto dalle condizioni generali di cui sopra, si applicano le disposizioni contenute nel D.lgs. 17 marzo 1995 n. 111 e nella Convenzione internazionale relativa al contratto di Soggiorno (C.C.V.), ratificata con legge 27 dicembre 1977 n. 1084.

ART.11-COMUNCAZIONE OBBLIGATORIA– Ai sensi dell'art.16 legge 3 agosto 1998 n. 269: La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione ed alla pornografia minorile.

ART. 12 - FORO COMPETENTE

Qualunque controversia possa insorgere fra le parti in relazione al presente accordo è devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Crotone.

HOTEL CASAROSSA **** - BEACH & SPORTING CLUB

Viale Magna Grecia ,98 - 8900 Crotone (KR)

(+39) 0962.22496 – fax: 0962.22505

booking@hotelcasarossa.it – www.hotelcasarossa.it